

# Manual de **buenas prácticas** comerciales Absotec

Fabricamos **confort**  
**acústico** a medida



**absotec**

ABSORCIÓN ACÚSTICA



## Contenido

### 1. ¿Qué es Absotec?

- 1.1 Valor añadido de Absotec
- 1.2 Principales sectores y beneficios
- 1.3 Principales gamas de producto

### 2. La importancia del confort acústico

- 2.1 Conceptos generales
- 2.2 Bienestar y confort acústico

### 3. Claves comerciales

- 3.1 Trabajo previo a la visita
- 3.2 La visita comercial
- 3.3 Datos para elaborar un presupuesto / proyecto
- 3.4 Preguntas frecuentes y objeciones habituales

# 1. ¿Qué es Absotec?

Absotec es una empresa innovadora fabricante de soluciones acústicas personalizadas para la reducción del ruido y la reverberación en espacios arquitectónicos interiores. Todas las soluciones y productos cumplen en un alto estándar de calidad, sostenibilidad y efectividad técnica.

- Fabricación 100% en España
- Criterios de economía circular
- Materiales medioambientalmente sostenibles

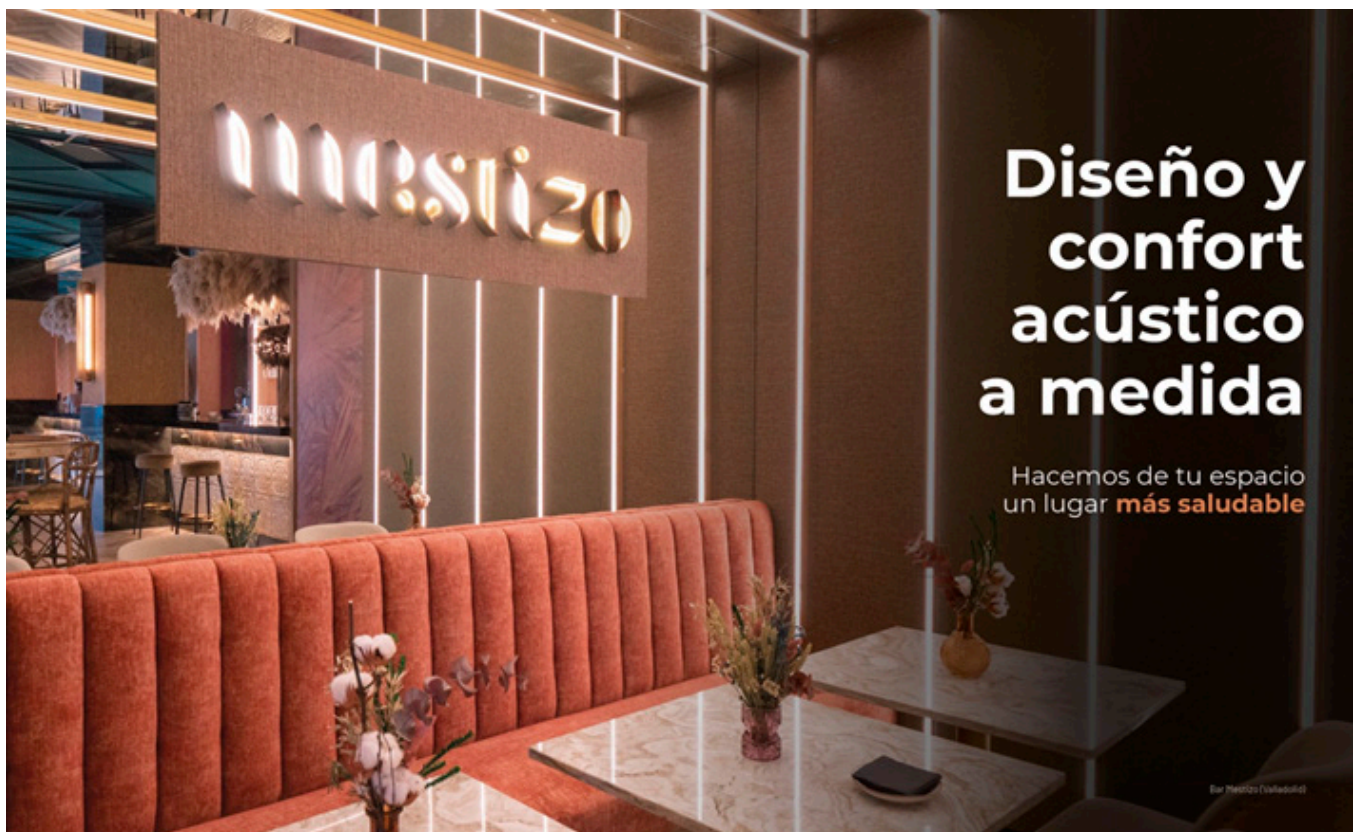
## > ABSOTEC EN ESENCIA BUSCA:

Hacer más felices a las personas mejorando el confort acústico y la comunicación entre los usuarios de los espacios.

Descubre [nuestra esencia](#)



**absotec**  
ABSORCIÓN ACÚSTICA



## 1.1 El **valor añadido** de Absotec

Existen diferentes factores que contribuyen a **mejorar la salud, el confort y el estado de ánimo** de los ocupantes de los edificios; entre los que se encuentra el confort acústico.

A través del acondicionamiento acústico se **favorece la comunicación fluida, la inteligibilidad del habla o la productividad**, dando lugar a espacios más tranquilos y saludables libres de ruido.

Los beneficios de una óptima acústica son puestos en valor por las nuevas certificaciones ambientales de edificios, por eso, hemos desarrollado unas guías para mostrar a nuestros clientes cómo pueden obtener **puntos en las certificaciones LEED, BREEAM y WELL** a través de nuestros productos y soluciones acústicas.



### > **SOSTENIBILIDAD**

Creamos todo tipo de soluciones acústicas en nuestra fábrica de Valladolid, poniendo el foco en el **trabajo artesanal** hecho por un excepcional equipo humano y técnico con amplia experiencia y profesionalidad.

Trabajamos para disminuir nuestro impacto en el medioambiente y aumentar nuestro impacto y compromiso con la sociedad, por eso priorizamos que nuestros **proveedores** sean **de cercanía** y buscamos materias primas de **producción sostenible**.

Esto nos ha llevado a obtener las **declaraciones ambientales de nuestros productos** para ser conscientes de nuestro impacto medioambiental.



Descubre  
[las guías](#)





## > INNOVACIÓN

Participamos en **diversos proyectos de I+D+i vinculados a la digitalización y a la mejora medioambiental** de nuestros productos y procesos aplicando nuestros valores y políticas de I+D+i.

Pertenece a **redes de colaboración**: AEICE, CENFIM, participamos en grupos de trabajo y desarrollo de proyectos de innovación colaborativa. Tenemos alianzas estratégicas para la mejora continua (universidades, centros tecnológicos, clústeres, proveedores...); además de participar en diferentes ferias y eventos.

ABSOTEC® está reconocida como **Pyme Innovadora** por parte del Ministerio de Ciencia e Innovación desde 2021.



## > SERVICIO INTEGRAL

Para optimizar la acústica del espacio ofrecemos 2 vías:

### EQUIPAMIENTO FONOABSORBENTE

Tenemos **3 gamas de soluciones acústicas** a disponibilidad del cliente: **Ecodiseño, Luxineco y Linepanel**. Diseñamos equipamiento que incrementa el confort acústico y hacemos un acompañamiento integral: asesoramiento, diseño personalizado, fabricación, fácil mantenimiento...

A pesar de tener un catálogo de producto; al ser fabricantes podemos crear soluciones acústicas totalmente personalizadas tanto en acabados como en formas.

### PROYECTO ACONDICIONAMIENTO ACÚSTICO

Se trata de una **solución 360º**: identificamos el problema del espacio, desarrollamos la propuesta técnica que se adapta a las necesidades acústicas y estéticas del cliente, diseñamos la solución, fabricamos en pocas semanas e instalamos en unas horas a través de distribuidores autorizados.



#### ASESORAMIENTO

Te acompañamos durante todo el proceso, resolviendo tus dudas y orientándote.



#### MANTENIMIENTO

Asesoramiento postventa, retapizado de soluciones y reutilización de productos.



#### ESTUDIO PREVIO

Identificación de las necesidades acústicas y estéticas del espacio.



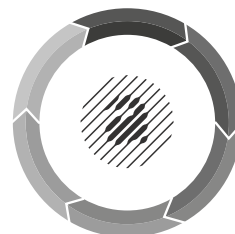
#### DISEÑO PROPUESTA

Soluciones acústicas con diferentes geometrías y acabados.



#### FABRICACIÓN NACIONAL

Fabricación a medida en nuestra fábrica de Valladolid.



#### INSTALACIÓN

En pocas horas y sin necesidad de obras por un equipo especialista.

## 1.2 Principales sectores y beneficios

### > EDUCACIÓN.

#### Bienestar y concentración.

*¿Sabías que la OMS establece un límite máximo de 40dB de ruido en el aula, pero el 90% de estas alcanzan niveles de ruido de más de 70dB?*

Estar sometidos a elevados niveles de ruido deriva en problemas de salud para toda la comunidad educativa: menor rendimiento académico, afonía de los docentes, baja inteligibilidad del habla, falta de concentración o mayor irritabilidad y estrés, entre otros.

### > HOSTELERÍA.

#### Tranquilidad en tu local.

*¿Sabías que el problema del ruido es una de las principales quejas de reclamaciones de los clientes en los locales de hostelería?*

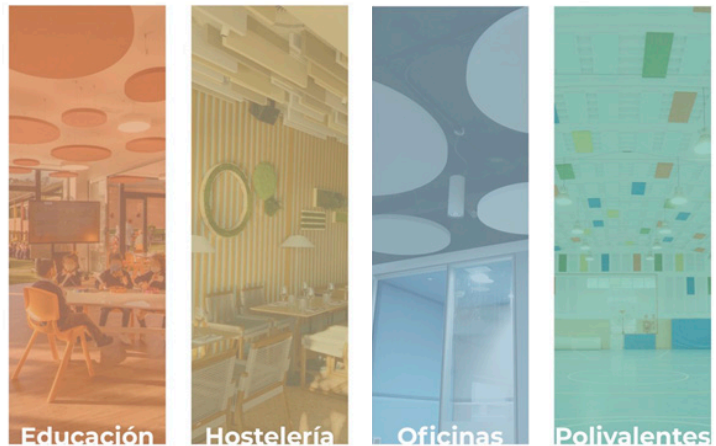
El ruido puede hacer que un cliente no vuelva, pero también afecta a la salud de los trabajadores. El confort acústico es un elemento de fidelización para los clientes, que también aumentará la productividad y concentración de sus trabajadores.

### > OFICINAS.

#### Productividad y salud.

*¿Sabías que el 59% de los trabajadores españoles sufre estrés en el trabajo, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)?*

Los trabajadores estresados son un 60% menos productivos que quienes gozan de bienestar emocional. El 30% de las bajas laborales en España son causadas por el estrés y la ansiedad, que junto con la depresión suponen más de 750 millones de euros anuales en bajas en España.



### > ESPACIOS POLIVALENTES/DEPORTIVOS.

#### Versatilidad y confort.

*¿Sabías que el pabellón deportivo del Colegio Rosa de Luxemburgo ha disminuido un 70% la reverberación con la instalación de nuestros paneles acústicos?*

En estos espacios se desarrollan multitud de actividades, generalmente muy ruidosas, y debido a que los materiales constructivos del lugar suelen ser altamente reflexivos (vidrio, hormigón, chapa metálica...) se llegan a alcanzar los 6 segundos de tiempo de reverberación cuando el tiempo recomendado está entre 1 y 3.

### > OTROS SECTORES.

#### Sácale el máximo partido a cada espacio. Ofrecemos el confort que tu entorno necesita.

Cada uno de los entornos en los que convivimos es susceptible a mejorar sus condiciones acústicas para ofrecer mayor bienestar y confort a sus usuarios.

En Absotec no solo acondicionamos centros educativos, restaurantes u oficinas; ofrecemos soluciones fonoabsorbentes que se adaptan a cada espacio, sea del tipo que sea.

## 1.3 Principales gamas de producto

### > GAMA ECODISEÑO. Productos tapizados.

Ecodiseño es la primera gama de equipamiento fonoabsorbente desarrollada por Absotec, aplicando criterios de economía circular y materiales respetuosos con el medioambiente. Estos productos tienen un revestimiento textil acústico.

**A DESTACAR:** Declaraciones Ambientales de Producto (DAP/EPD), etiqueta Friendly Materials PLATA.

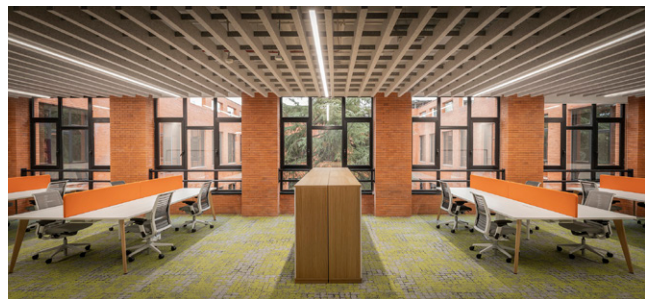


### > GAMA LUXINECO. PET reciclado.

Sistema modular de equipamiento fonoabsorbente replicable, diseñado y fabricado para su fácil instalación en techos y paredes. Reduce la reverberación y ruido interior del espacio, para lograr un mayor grado de confort acústico.

Esta fabricado íntegramente en PET, un material ligero y sostenible. ¡Cada m<sup>2</sup> = 75 botellas de plástico recicladas!

**A DESTACAR:** etiqueta Friendly Materials ORO, modelo de utilidad, 1<sup>er</sup> premio concurso "enmiHábitat" categoría *mobiliario, equipamiento y soluciones tecnológicas*.



### > GAMA LINEPANEL. PET y lamas de madera.

Soluciones acústicas para panelado de pared y techo con acabados en madera, su núcleo está formado por paneles absorbentes ecológicos fabricados a partir de botellas de PET recicladas.

**A DESTACAR:** etiqueta Friendly Materials PLATA.



## 2. La importancia del confort acústico

### 2.1 Conceptos generales

#### > La contaminación acústica afecta gravemente a la salud

La reverberación y el ruido son molestos y dificultan la comunicación, causando estrés, fatiga y numerosos problemas de salud. Según la OMS, **la contaminación acústica es la segunda causa ambiental más perjudicial para la salud.**

En Absotec acondicionamos las instalaciones para que sean agradables y saludables. Nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida de nuestros clientes haciendo que sus espacios sean lugares acústica y estéticamente confortables.

Para ponerte en situación...



**80 dB**

Ruido máximo permitido en una fábrica



**85 dB**

Ruido alcanzado en comedores escolares



**85 dB**

Ruido de tráfico intenso con gran afluencia



**100 dB**

Ruido de un tubo de escape de una moto



Según la OMS

**65 dB**

RUIDO

**75 dB**

RUIDO DAÑINO

**120 dB**

RUIDO DOLOROSO

#### > ¿Qué supone estar expuestos a elevados niveles de ruido para la salud?



##### AUDICIÓN

Una exposición continuada a niveles altos de ruido reduce la capacidad auditiva, llegando a provocar sordera.



##### FISIOLÓGICOS

Hay estudios que asocian la exposición permanente a altos niveles de ruido con problemas de hipertensión y cardiopatías.



##### SALUD MENTAL

El ruido no es una de las causas principales, pero es un acelerador para el desarrollo de trastornos mentales.



##### CONDUCTA

Debido a los efectos en el sueño y en el rendimiento, aumenta nuestra agresividad y disminuye nuestra actitud cooperativa.



##### RENDIMIENTO

Los procesos cognitivos se ven afectados por la existencia de ruido: dificulta la capacidad lectora, reduce la atención y la motivación...



##### SUEÑO

Un mal descanso debido al ruido puede derivar en trastornos que causan estrés y malestar.



## > Insonorización y acondicionamiento acústico, ¿es lo mismo?

El aislamiento acústico o insonorización es frecuentemente confundido con el acondicionamiento acústico o sonorización, pero **resuelven problemas acústicos diferentes** dentro de un espacio.

Fíjate en el esquema inferior.

El **sonido reflejado** tiene que ver con el acondicionamiento acústico (sonorización/ absorción acústica) y el **sonido transmitido** con aislamiento acústico (insonorización).

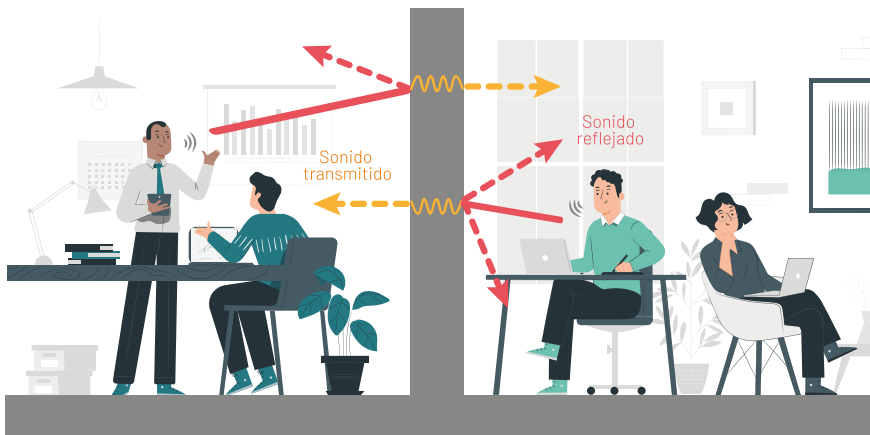


Ilustración creada usando imágenes de Freepik.

## > ¿Qué tipo de solución es necesaria para cada problema?

### INSONORIZACIÓN

Es la protección de un espacio frente a los ruidos exteriores y la transmisión del sonido entre espacios.

Tipo de problema: cuando escuchas a tu vecino.

**Solución con obras:**  
**Aislamiento acústico**



### ACONDICIONAMIENTO ACÚSTICO

Se relaciona con la capacidad que tienen los materiales del interior de un espacio de absorber las ondas de sonido.

Tipo de problema: cuando hay mucho ruido ambiente.

**Solución sin obras:**  
**Absorción acústica**



## > Diferencia entre un espacio sin acondicionamiento acústico y con él.



Ilustración creada usando imágenes de Freepik.

## 2.2 Bienestar y confort acústico

> El acondicionamiento acústico elimina la reverberación en espacios interiores y aporta mayor grado de confort.

Un acondicionamiento acústico suele ser una instalación realizada en horas y sin obras, que generalmente consiste en **incorporar materiales absorbentes acústicos** en techo y/o pared.

En Absotec somos **especialistas en eliminar la reverberación y el ruido** en el interior de espacios arquitectónicos; ya que son molestos y dificultan la comunicación, causando estrés y fatiga.

Por eso, nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida de nuestros clientes haciendo que sus espacios sean **lugares acústica y estéticamente confortables**.

### ¿Cómo?

A través de un óptimo acondicionamiento acústico adaptado a las necesidades acústicas y estéticas del lugar.

> Guías por sectores

Hemos preparado unas guías sobre acondicionamiento acústico en los diferentes sectores que trabajamos; poniendo en valor los puntos donde hacer hincapié a cada tipo de cliente para explicarles qué beneficios tienen este tipo de soluciones acústicas para ellos: tranquilidad, productividad, inteligibilidad...

Por ejemplo, los **hoteles** buscarán la tranquilidad, una comunicación fluida y una diferenciación estética; mientras que una **oficina** valorará que se favorezca la concentración, el rendimiento o la claridad acústica. Mientras una **cafetería** apostará por disminuir la reverberación, por la comodidad o la comunicación fluida para fidelizar a sus clientes; en las **aulas** de un colegio se buscará una mayor inteligibilidad, concentración y claridad acústica.

En los espacios amplios donde confluyen un gran número de personas, como **comedores escolares, polideportivos o espacios de eventos**; un óptimo acondicionamiento acústico reducirá la presión sonora para que el entorno sea más confortable y los ocupantes se pueda entender sin alzar la voz.

### BENEFICIOS

-  mayor concentración
-  claridad acústica
-  mejor inteligibilidad
-  mayor comodidad
-  mayor privacidad
-  mayor productividad
-  comunicación fluida
-  disminución reverberación
-  menor estrés e irritabilidad
-  diferenciación estética



Descubre [las guías](#)

## 3. Claves comerciales

### 3.1 Trabajo previo a la visita

Antes de dirigirnos a un cliente o cliente potencial deberemos contar con una serie de autodisciplinas:

- **Actitud positiva y empática.** Venta de confianza.
- **Conocimiento** de los productos y servicios de la empresa.
- Recopilación de **información del cliente**, siempre que sea posible.
- Disponer de catálogo, fuentes multimedia de documentación, flyers y todo aquel **material complementario** que pueda facilitarnos la entrada.

### 3.2 La visita comercial

La **preparación y speech**. ¿Para qué sirve?

- Sirve para guiar la conversación.
- Para no olvidar todos los aspectos que queremos resaltar.
- Anticipar objeciones.
- Sirve para encarrilar el cierre en la siguiente fase de venta (presentación de presupuesto).

### 3.3 Datos para elaborar un presupuesto / proyecto

Para elaborar un **estudio de acondicionamiento acústico** son necesarios los siguientes tipos de datos del espacio y del cliente:

#### > Medidas del espacio:

Sería conveniente poder obtener un **plano con las dimensiones** del espacio en AutoCAD o al menos PDF. Si no es posible se deberá elaborar un croquis a mano alzada con las medidas básicas del espacio: largo, ancho y altura. En espacios complicados se recomienda incluir también los alzados (paredes del espacio).

#### > Fotos y vídeos

Se deben tomar fotografías generales de todos los espacios a estudiar:

- Deben verse bien cada uno de los alzados que tenga el espacio: cada una de las paredes, el suelo, el techo, etc.
- Es necesario realizar el número de fotos que requiera el espacio en función de su complejidad, para garantizar un buen estudio de este. Es recomendable un mínimo de entre 8 y 10 fotos.
- Si es posible, se realizará una grabación de vídeo expresando la situación y las características del espacio.

CENTRO:		ESPACIO:		Proyecto	
CONTACTO:		EMAIL:		Fecha	
CIUDAD:	C.P.:	TELÉFONO:			

absotec  
ABSORCIÓN ACÚSTICA

## > Feedback e información complementaria

Información valiosa y de gran interés a la hora de realizar la propuesta de solución acústica. Facilita la toma de decisión por parte del cliente y la disminución del número de revisiones en los presupuestos.

- ¿Geometría preferida? Círculos, cuadrados, triángulos...
- ¿Color?
- ¿Tiene o necesita ofertas adicionales? ¿necesita ayuda? ¿ya tiene otras?

- ¿Inspiración de referencia?
- ¿Solución pegada o suspendida?
- ¿Tipo de techo?
- ¿Horarios para hacer la instalación? es un trabajo limpio no es necesario preparar el espacio, se queda igual que lo encontramos (en un restaurante pueden estar hasta las copas).
- Comentarios y notas sobre el espacios, accesos, medios auxiliares, etc.

## 3.4 Preguntas frecuentes y objeciones habituales

### > Insonorización / sonorización

Para muchos de nuestros clientes conceptualmente es lo mismo, aunque en realidad no lo es, son campos y soluciones muy diferentes. **Es vital identificar con certeza la necesidad del cliente y no corregir si no es necesario.**

Pese a que los productos de Absotec tienen como fin **sonorizar** es correcto indicar (para contextualizar) que la consecuencia de sonorizar bien un espacio, conseguirá reducir la presión acústica que a su vez transmitirá en menor medida fuera del espacio.

“El fin es la sonorización del espacio y la consecuencia colateral es que se consigue transmitir menos ruido al exterior y/o a espacios adyacentes”

- **Sonorizar:** crear un entorno confortable gracias a un óptimo grado de absorción en el espacio (ausencia de rebotes o reverberación).
- **Insonorizar:** delimitar la transmisión de sonidos entre espacios (interior y exterior, entre vecinos, entre habitaciones, etc). Este tipo de soluciones suelen conllevar obras, es necesario crear una “envolvente estanca”.

Más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.absorcionacustica.com/aislamiento-y-absorcion-acustica-cual-es-la-diferencia-absotec/>

### > Comportamiento frente al fuego

Nuestros productos y soluciones cumplen todos los requisitos de seguridad respecto al fuego para espacios de pública concurrencia. La propiedad concreta del material es: **B-s1-d0**, con certificación de resistencia según ficha técnica.

### > Instalación

Las instalaciones de soluciones de acondicionamiento acústico son limpias, es como un equipamiento más, no como una obra.

- Sin obra ni suciedad.
- Se considera un equipamiento.
- Adaptación a los horarios y necesidades del cliente. No se interfiere con el día a día del negocio u actividad del espacio.

### > Mantenimiento y limpieza

Los productos poseen un protocolo de limpieza y una ficha técnica para garantizar una vida prolongada del producto en correctas condiciones de uso y mantenimiento.

1. **Solución espuma:** <https://www.dropbox.com/s/2cibhsvjfkf5lpjv/ABSOTEC%20-%20LimpiezaPanelesEspuma.pdf?dl=0>
2. **Solución textil:** <https://www.dropbox.com/s/yc5vva3rm4qjanb/ABSOTEC%20-%20LimpiezaTextilGabriel.pdf?dl=0>
3. **Solución PET:** <https://www.dropbox.com/s/reng8lrpnvynidl/ABSOTEC%20-%20LimpiezaPET.pdf?dl=0>

### > Pérdida de propiedades / durabilidad

La efectividad técnica no se pierde propiedades con el paso del tiempo. Es necesario realizar un adecuado mantenimiento del productos para asegurar una larga vida útil (efectividad del material absorbente 25 años, **vida útil del revestimiento 10 años**).

Es posible prolongar la vida útil de las soluciones mediante nuestro **servicio de actualización del producto** (recogemos las soluciones, aplicamos un nuevo revestimiento y aumentamos su ciclo de vida).

### > Efectividad de la solución / material

El material es la solución técnica más efectiva y versátil que existe en el mercado. No se degrada por el paso del tiempo. Posee una propiedades absorbentes excelentes, tiene un coeficiente de absorción entre 0,85 y 0,95 (el coef. absorción de cada material está comprendido entre 0 y 1).

### > Precio

A continuación, se enumeran diferentes características respecto al precio de las soluciones.

- Competitivo
- Gamas accesibles para todos los perfiles y presupuestos.
- Alternativas según el caso.
- Precio acorde con la garantía y atención premium/personalizada.

- Referente nacional.
- ¿Es caro? ... Me preocuparía si la respuesta fuese que es malo, no caro
- ¿Más barato en Internet? ¿Es el mismo producto?

Absotec garantiza las condiciones técnicas y de seguridad de todos sus productos. Generalmente en el canal online no existen garantías de uso y seguridad, o no es accesible una vía de reclamación eficiente.

“Soy consumidor habitual de cientos de productos que pueden comprarse en Internet, pero jamás se me ocurriría compra un extintor, por ejemplo; y arriesgarme a que no cumpliera alguna de las condiciones técnicas para la que se ha adquirido ¿y si no funciona cuando se le necesita? La seguridad es muy importante y, en muchos productos, saber que hay empresas solventes (que garantizan esas características) reales, contrastadas.”

- **¿Seguridad?** Debemos prestar aún más interés cuando el espacio que se va a acondicionar es de pública concurrencia (restaurante, oficina, comedor escolar...). Los seguros suelen poner el foco en este tipo de equipamientos y en la garantía y prestaciones técnicas.

### > Materiales - PET reciclado

El PET está compuesto por **fibras de plástico recicladas**, las cuales son separadas en finas tiras para posteriormente compactarlas en varias densidades y espesores con forma de tablero. Con este material se elaboran diversos diseños que permiten obtener productos absorbentes compuestos de material reciclado.

**Comparativa técnica:** el coeficiente de absorción de los materiales va entre 0 (más bajo) y 1 (más alto):

- Espuma acústica (coef. absorción entre 0,85 y 0,95)
- PET (coef. absorción entre 0,65 y 0,75)

## > Materiales - Espuma

La espuma acústica que utiliza Absotec en sus productos, es un material técnico que tiene una **estructura celular muy porosa**, la cual produce un encapsulamiento del sonido en su interior. Esta característica le otorga un elevado grado de coeficiente de absorción.

## > Acabados - Color

Absotec personaliza sus procesos mediante **procesos de tintado**, los cuales han sido ensayados para garantizar la efectividad de sus propiedades fonoabsorbentes.

Las soluciones de tintado se realizan exclusivamente con componentes orgánicos, sin disolventes y con muy bajas emisiones de COVs (compuestos orgánicos volátiles).

## > Acabados - Revestimiento textil

**Revestimiento textil con elevadas prestaciones acústicas**, para asegurar que el material absorbente del interior del producto funcione de forma óptima.

Los revestimientos utilizados por Absotec poseen los más altos estándares de sostenibilidad, además de las características necesarias para asegurar la calidad, seguridad y durabilidad de los productos.

## > Comparación con otras empresas

Fortalezas frente a la competencia:

1. **Trayectoria:** miles de proyectos realizados.
2. **Fabricante nacional:** soluciones de proximidad.
3. **Atención personalizada.**
4. **Certificaciones y garantías.**
5. **Precio competitivo.**
6. **Reconocimiento:** sello Pyme Innovadora, otorgado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

## > Vídeos / Testimonios clientes

1. **Sector educación:** <https://youtu.be/voaz6yhrN8k>
2. **Sector hostelería:** <https://youtu.be/o64mXXkbMbE>
3. **Sector oficinas:** <https://youtu.be/jXfHmajYGRQ>
4. **Sector polivalentes:** <https://youtu.be/6uExH9DXNAE>



**absotec**

ABSORCIÓN ACÚSTICA

**Disfruta de la  
vida sin ruido**

[www.absorcionacustica.com](http://www.absorcionacustica.com)  
[solucion@absorcionacustica.com](mailto:solucion@absorcionacustica.com)

